

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KCB-NV
V/v khảo sát thực trạng
hệ thống cấp cứu

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:
(Danh sách nhận công văn trong trang số 3)

Để xây dựng và hoàn thiện chính sách, luật pháp, kế hoạch đề tăng cường năng lực hệ thống cấp cứu, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (QLKCB) tiến hành khảo sát thực trạng hệ thống cấp cứu năm 2023, cụ thể như sau:

1. Nội dung khảo sát: mạng lưới các cơ sở cấp cứu ngoại viện, nội viện, bao gồm thông tin chung, cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc thiết yếu, nhân lực, đào tạo, năng lực kỹ thuật, cơ chế tài chính, hoạt động chuyên môn: thực trạng, tồn tại/ khó khăn, đề xuất.

2. Địa điểm và mẫu phiếu khảo sát:

a) Mẫu phiếu số 1: dành cho Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, đường link để điền phiếu: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/SY5Anhfh>

b) Mẫu phiếu số 2: dành cho Trung tâm cấp cứu 115 độc lập. Truy cập đường link để điền phiếu <https://ee.humanitarianresponse.info/x/qjCvbj7w>

c) Mẫu Phiếu số 03: dành cho bệnh viện trực thuộc Bộ, các Bộ, ngành, trường Đại học, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tỉnh/thành phố, bệnh viện tư nhân, trung tâm y tế/bệnh viện quận, huyện. Các mẫu phiếu gửi kèm theo. Truy cập đường link để điền phiếu <https://ee.humanitarianresponse.info/x/9IVE0iLw>

3. Cách thức hoàn thành, nộp phiếu khảo sát:

a) Các cơ quan, đơn vị: Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Trung tâm cấp cứu 115 độc lập; bệnh viện trực thuộc Bộ, các Bộ, ngành, trường Đại học, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tỉnh/thành phố, bệnh viện tư nhân, trung tâm y tế/bệnh viện quận, huyện cung cấp thông tin cán bộ đầu mối (bao gồm họ tên, chức vụ, điện thoại, email) theo đường link: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/PtDXPnn7> trước ngày **10/05/2023**.

b) Thu thập thông tin và điền trên bản giấy của mẫu phiếu khảo sát (gửi kèm theo công văn), sau đó nhập thông tin trên đường link của các mẫu phiếu khảo sát, hoàn thành trước ngày **19/05/2023**. Hướng dẫn điền phiếu khảo sát trên công cụ Kobotoolbox xem chi tiết trong trang số 4.

Cục QLKCB đề nghị các Bệnh viện trực thuộc Bộ, Y tế ngành và Sở Y tế các tỉnh, thành phố chỉ đạo các cơ sở trực thuộc hoàn thành phiếu khảo sát theo kế hoạch trên¹.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để b/c);
- Lưu: VT, NV.

CỤC TRƯỞNG

Lương Ngọc Khuê

¹ Khi cần thêm thông tin, đề nghị liên hệ Cục QLKCB: CN. Đỗ Thị Thu – ĐT: 0984723924, email: dothu156@gmail.com, hoặc ThS. Trương Lê Vân Ngọc – ĐT: 0912612787, email: ngoctruongmoh@gmail.com, ngoctlv.kcb@moh.gov.vn

DANH SÁCH ĐƠN VỊ NHẬN CÔNG VĂN

(Kèm theo công văn số /KCB-NV ngày tháng năm 2023
của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh)

1.	Bệnh viện, Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế
2.	Bệnh viện các trường Đại học
3.	Y tế các Bộ, Ngành để chỉ đạo các cơ sở trực thuộc thực hiện khảo sát
	Cục Y tế Bộ Công an
	Cục Y tế Bộ Giao thông vận tải
4.	Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương: tham gia và chỉ đạo các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tỉnh/thành phố, bệnh viện tư nhân, trung tâm y tế/bệnh viện quận, huyện, trung tâm cấp cứu 115 (công lập/tư nhân) thực hiện khảo sát

HƯỚNG DẪN ĐIỀN PHIẾU KHẢO SÁT TRÊN CÔNG CỤ KOBOTOOLBOX

1. BƯỚC 1: Sử dụng trình duyệt web (Chrome hoặc Firefox) để thực hiện trả lời bảng hỏi tại địa chỉ:
 - Sở Y tế tỉnh, TP truy cập đường link: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/SY5Anhfh>
 - Trung tâm cấp cứu 115 (công lập/tư nhân) truy cập đường link: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/qjCvbj7w>
 - Bệnh viện thuộc Bộ, Ngành và tỉnh, thành phố, bệnh viện tư nhân: bệnh viện đa khoa, bệnh viện chuyên khoa, các Trung tâm Y tế/Bệnh viện quận, huyện truy cập đường link: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/9lVE0iLw>
2. BƯỚC 2: Thực hiện trả lời đầy đủ các thông tin trong bảng hỏi Kobotoolbox và tiến hành gửi lên hệ thống. Thời gian trả lời có thể từ 30-45 phút nên anh/chị cần sắp xếp thời gian thực hiện cho hợp lý, tránh bỏ dở giữa chừng hoặc bỏ sót thông tin cần trả lời.
 - Điền các thông tin trả lời theo đúng nội dung câu hỏi. Rà soát kỹ câu trả lời trước khi điền.
 - Các dạng câu hỏi chính:
 - Điền thông tin: Điền thông tin chính xác bằng tiếng Việt có dấu theo từng câu hỏi.
 - Điền số: Điền số lượng chính xác bằng số (ví dụ: 10, 15, 20...).
 - Câu hỏi có một lựa chọn trả lời: chỉ lựa 1 phương án trả lời phù hợp nhất (ký hiệu bằng dấu “tròn” trước mỗi phương án).
 - Câu hỏi nhiều lựa chọn trả lời: có thể chọn nhiều phương án trả lời phù hợp (ký hiệu bằng dấu “vuông” trước mỗi phương án).
 - Lưu tạm thời bản ghi trong trường hợp chưa hoàn thành:
 - Bước 2.1: Kéo con trỏ xuống phần cuối cùng của bảng hỏi.
 - Bước 2.2: Nhấn vào biểu tượng “Save Draft”/ “Lưu nháp”.

XIII. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ	
46. Với Sở Y tế tỉnh, thành phố	
47. Với Bộ Y tế	
48. Cơ quan, đơn vị khác	

Lưu nháp

Gửi lên

- Bước 2.3: Đặt tên tương ứng và nhấn vào biểu tượng “Save & Close”/ “Lưu và đóng”.

Bản ghi sẽ được lưu trữ tại như ở góc trái màn hình (Biểu tượng số 1). Sau bước này có thể tắt trình duyệt hoặc tắt máy bình thường.

- Bước 2.4: Tiếp tục điền và bổ sung các nội dung: Mở lại bộ công cụ bằng đường link đã trình bày ở mục 2. Nhấn vào biểu tượng “LOAD RECORD” để mở lại phần “SAVE DRAFT” trước đó.

- Lưu ý chính:
 - Để có thể lưu nháp và mở lại, các anh/chị cần thực hiện trên một máy tính và trình duyệt web duy nhất (khuyến cáo sử dụng máy tính cá nhân và trình duyệt web Google Chrome).
 - Nên hoàn thiện các nội dung trả lời từ trước bằng bản in giấy trước khi tiến hành điền bảng hỏi trên KoboToolBox nhằm tối ưu hóa thời gian trả lời và tránh gặp các sự cố kỹ thuật không mong muốn.

3. BƯỚC 3. Hoàn thiện xong và gửi đi:

- Lỗi chưa hoàn thiện: Các anh/chị sẽ không thể gửi đi nếu chưa hoàn thành 100% nội dung bảng hỏi. Hệ thống sẽ báo lỗi như sau:

The screenshot shows a web form with several sections. A modal dialog box titled "Khẩn" (Urgent) is displayed in the center, containing the text: "Form có chứa lỗi, Xin xem lại các trường có đánh dấu đỏ." (The form contains errors, please check the fields marked with red). Below the modal, the form sections are visible:

- 2. Cơ sở thuộc vùng:**
 - ☐ Vùng Miền núi phía Bắc
 - ☐ Vùng Đồng bằng và Trung
 - ☐ Vùng Bắc Trung Bộ
 - ☐ Vùng Nam Trung Bộ
 - ☐ Vùng Tây Nguyên
 - ☐ Vùng Đồng bằng sông Cửu
- 3. Cơ sở thuộc tuyến, Bộ ngành:**
 - ☐ Trung ương
 - ☐ Tỉnh, thành phố
 - ☐ Bộ, Ngành khác (cụ thể)
- 4. Thông tin người đầu mối điện phiếu khảo sát**

Red text "This field is required" is visible below sections 2 and 3, indicating missing information.

Rà soát lại toàn bộ nội dung bảng hỏi và điền thông tin các nội dung còn thiếu được đánh dấu màu đỏ.

- Hoàn thiện và gửi lên hệ thống:

Sau khi hoàn thiện xong toàn bộ nội dung và hệ thống không báo lỗi. Các anh/chị có thể gửi đi bảng trả lời của mình. Lưu ý, sau khi gửi đi, nếu có điểm cần điều chỉnh, các anh/chị sẽ không thể quay trở lại và chỉnh sửa. Do đó, cần rà soát kỹ càng nội dung trả lời trước khi tiến hành “gửi lên (Submit)”.

Save Draft

 Submit